

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Druh sociální služby: Denní stacionář – ambulantní sociální služba dle § 46 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Identifikátor:3923580

Název poskytovatele:Handicap centrum Srdce, o.p.s.
IČO:27576612

Základní informace o poskytovateli:

Handicap centrum Srdce, o.p.s., je obecně prospěšná společnost poskytující sociální služby osobám se zdravotním postižením, zejména s mentálním postižením.

Posláním organizace je podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů, jejich samostatnost a začlenění do běžného života společnosti.

Název a místo/a poskytování služby:

Handicap centrum Srdce, o.p.s., je obecně prospěšná společnost poskytující sociální služby osobám se zdravotním postižením, zejména s mentálním postižením.

Posláním organizace je podporovat rozvoj schopností a dovedností klientů, jejich samostatnost a začlenění do běžného života společnosti.

1. Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba je určena osobám s lehkým až středně těžkým mentálním postižením (včetně kombinace s tělesným postižením) ve věku od 16 do 64 let, které z důvodu svého zdravotního stavu potřebují podporu při zvládání běžných denních činností, péči nebo při navazování sociálních kontaktů.

2. Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Denní stacionář podporuje osoby s mentálním a kombinovaným postižením v aktivním, smysluplném a důstojném trávení dne. Služba reaguje na situaci, kdy lidé se zdravotním postižením mají omezené možnosti zapojení do běžného společenského života, pracovních aktivit a sociálních vztahů.

Cílem služby je rozvoj soběstačnosti a dovedností klientů, podpora jejich sociálního začlenění a vytvoření bezpečného prostředí, které respektuje individuální potřeby každého klienta.

3. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

Služba je poskytována v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin na adrese Ostende 88, Poděbrady.

Základní činnosti jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a jsou zaměřeny zejména na:

- podporu a rozvoj stávajících schopností a dovedností klienta,
- individuální přístup při práci s klientem,
- poskytování podpory a pomoci v rozsahu odpovídajícím individuálním potřebám klienta,
- zajištění důstojné a bezpečné péče během poskytování služby,
- poskytování dostatečných informací o službě klientům i jejich rodinám,
- podporu klienta při vlastním rozhodování a zapojení do individuálního plánování služby,
- aktivní trávení volného času (výlety, exkurze, společenské a kulturní akce),
- podporu při začleňování do běžného života společnosti a navazování sociálních kontaktů.

Služba je zajišťována kvalifikovanými pracovníky s profesionálním a respektujícím přístupem ke klientům.

4. Vymezení koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně – zdravotních služeb, jde-li o:

Denní stacionář je sociální službou poskytovanou osobám s mentálním a kombinovaným postižením. Služba není zdravotnickou ani sociálně-zdravotní službou a neposkytuje zdravotní péči.

V případě potřeby však poskytovatel spolupracuje s rodinou klienta, opatrovníkem a s poskytovateli zdravotních služeb tak, aby byla zajištěna návaznost podpory a bezpečný průběh poskytování sociální služby.

Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky, pracovníky v sociálních službách a zdravotnickými pracovníky

Nezbytné informace týkající se zdravotního stavu klienta jsou sdíleny pouze v rozsahu potřebném pro bezpečné poskytování sociální služby a vždy se souhlasem klienta nebo jeho zákonného zástupce.

Informace jsou předávány zejména prostřednictvím:

- individuálního plánování služby,
- pracovních porad týmu,
- komunikace s rodinou nebo opatrovníkem klienta.

V odůvodněných případech může poskytovatel komunikovat také s praktickým lékařem nebo jiným zdravotnickým pracovníkem klienta, a to vždy při dodržení povinnosti mlčenlivosti a právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče a role jednotlivých pracovních pozic

Koordinace podpory klienta probíhá především prostřednictvím individuálního plánování služby, které zohledňuje jeho potřeby, schopnosti a aktuální situaci.

Role jednotlivých pracovních pozic:

Sociální pracovník

- provádí sociální šetření,
- zpracovává individuální plán služby,
- komunikuje s rodinou, opatrovníky a dalšími institucemi.

Pracovníci v sociálních službách

- poskytují přímou podporu klientům při každodenních činnostech a aktivitách,
- podporují rozvoj jejich dovedností a samostatnosti,
- zaznamenávají průběh poskytování služby.

Vedoucí služby

- zajišťuje organizační chod služby,
- metodicky vede pracovníky a dohlíží na kvalitu poskytované služby.

5. Vymezení materiálních a technických podmínek odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

Denní stacionář je poskytován jako ambulantní sociální služba v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hodin. Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 16–64 let, které potřebují podporu při zvládání běžných denních činností a při zapojení do společenského života.

Služba je poskytována v jednopatrové bezbariérové budově na adrese Ostende 88, Poděbrady, která je přizpůsobena potřebám osob se sníženou soběstačností. Prostory umožňují realizaci pracovních, vzdělávacích, terapeutických i odpočinkových aktivit klientů.

Okamžitá kapacita služby: 20 klientů.

Pro poskytování služby jsou k dispozici zejména tyto prostory a vybavení:

- společenská místnost určená pro relaxaci a společné aktivity,
- multifunkční místnost s jídelnou využívaná pro stravování a skupinové činnosti,
- kuchyňka vybavená základním zařízením pro přípravu jednoduchých jídel,
- šatna a úložné prostory pro klienty,
- další místnosti určené pro pracovní a rozvojové aktivity,
- kanceláře pracovníků a technické zázemí služby.

Součástí zařízení je také odpovídající sanitární zázemí, včetně bezbariérových toalet a sprchových koutů. Budova je vybavena zařízením a pomůckami odpovídajícími bezpečnostním a hygienickým požadavkům.

Materiální a technické vybavení služby je průběžně udržováno a přizpůsobováno potřebám klientů tak, aby podporovalo jejich bezpečnost, aktivitu a rozvoj dovedností.

6. Vymezení další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Územní působnost služby:

Služba je poskytována v zařízení Denního stacionáře na adrese Ostende 88, Poděbrady. Primárně je určena pro osoby z území ORP Poděbrady a okolních obcí, případně i z širšího regionu podle kapacity služby.

Jednání se zájemcem o službu:

Poskytování služby předchází jednání se zájemcem o službu, při kterém jsou zjišťovány jeho potřeby, očekávání a vhodnost služby. Po vzájemné dohodě je uzavřena písemná smlouva o poskytování sociální služby.

Individuální plánování služby:

Služba je poskytována na základě individuálního plánování, které vychází z potřeb, schopností a osobních cílů klienta. Individuální plán je pravidelně vyhodnocován a aktualizován.

Ochrana práv klientů a stížnosti:

Poskytovatel dbá na ochranu práv klientů a respektování jejich důstojnosti. Klienti mají možnost podávat stížnosti ústně, písemně nebo anonymně. Postup vyřizování stížností je upraven vnitřními předpisy poskytovatele.

Fakultativní služby:

Součástí nabídky služby může být také zajištění dopravy klientů do zařízení a zpět. Tato služba je poskytována za úhradu dle aktuálního ceníku poskytovatele.