

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Druh sociální služby: Sociálně terapeutická dílna

Identifikátor: 2846826

Název poskytovatele: Handicap centrum Srdce, o.p.s.

IČO: 27576612

Základní informace o poskytovateli:

Handicap centrum Srdce, o.p.s. poskytuje sociální služby osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením. Posláním organizace je podporovat osobní rozvoj, aktivní začleňování do společnosti a rozvoj dovedností uživatelů.

Název a místo/a poskytování služby:

Handicap centrum Srdce, p.p.s.

Ostende 88

290 01 Poděbrady

1. Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba je určena dospělým osobám ve věku od 18 do 64 let s mentálním a kombinovaným postižením, které mají v důsledku svého postižení ztíženou schopnost pracovat, ale disponují takovými dovednostmi a schopnostmi, které umožňují jejich zapojení do aktivit sociálně terapeutické dílny. Okamžitá kapacita služby je 25 uživatelů.

2. Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Sociálně terapeutická dílna je určena pro osoby, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, například:

- omezená schopnost zapojit se do pracovního, společenského nebo volnočasového života,
- osamělost a nedostatek sociálních kontaktů,
- nízká míra sociálních a komunikačních dovedností,
- psychické obtíže nebo stres vyplývající z životního postižení či sociální izolace,

- snížená schopnost seberealizace, sebevyjádření a samostatného rozhodování,
- potřeba aktivizace, motivace a rozvoje dovedností pro běžný život, pracovní činnosti nebo komunitní začleňování.

Cílem služby je podporovat osobní rozvoj, sociální začleňování, aktivní trávení volného času a prevenci sociální izolace.

3. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

- poskytování výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností,
- nácvik a upevňování pracovních návyků a manuálních dovedností (např. výroba svíček, soli do koupele, keramiky, šití..),
- podpora sociálních a komunikačních dovedností,
- podpora samostatnosti a soběstačnosti klientů,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (výstavy, komunitní aktivity, zapojení rodiny),
- využití prvků ergoterapie, arteterapie a muzikoterapie,
- individuální plánování a pravidelné hodnocení pokroku klientů.

Metody práce:

- individuální plánování s každým uživatelem,
- skupinová práce a podpora týmové spolupráce,
- adaptace činností na individuální schopnosti a potřeby,
- motivační a aktivizační techniky pro udržení zájmu a zapojení.

Personální zajištění:

- **Sociální pracovník:** sociální šetření, individuální plánování služby, komunikace s rodinou a institucemi.

- **Vedoucí dílny:** metodická a organizační koordinace, vedení týmu, dohled nad bezpečností a kvalitou služeb.
- **Pracovníci v sociálních službách:** přímá podpora uživatelů při aktivitách, dohled a asistence, motivace klientů.

4. Vymezení koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně – zdravotních služeb, jde-li o:

Sociálně terapeutická dílna nezajišťuje zdravotní péči. Pracovníci poskytují pouze podporu při běžné péči.

Sdílení informací o zdravotním stavu klienta probíhá pouze v nezbytném rozsahu a se souhlasem klienta nebo jeho opatrovníka, pro bezpečné poskytování služby.

Vymezení materiálních a technických podmínek:

Sociálně terapeutická dílna sídlí v bezbariérovém objektu organizace a disponuje:

- dvěma místnostmi pro terapeutickou činnost (celková plocha 250 m²),
- vlastní šatnou a sociálním zařízením pro klienty,
- společenským zázemím (kuchyňka, jídelna),
- potřebným vybavením a náradím pro jednotlivé typy činností (výroba, šití, keramika apod.).

Prostředí je uzpůsobeno pro bezpečný průběh sociálně terapeutických aktivit; pracovníci zajišťují dohled a podporu klientů.

- Sociálně terapeutická dílna nezajišťuje zdravotní péči, pracovníci poskytují pouze podporu při běžné péči a dodržování léčebného režimu v rámci kompetencí sociálních pracovníků.
- Nezbytné informace o zdravotním stavu klienta jsou sdíleny pouze v rozsahu nezbytném pro bezpečné poskytování služby a se souhlasem klienta nebo jeho opatrovníka.
- Koordinace pracovních postupů probíhá prostřednictvím individuálního plánování služby, kdy sociální pracovník zajišťuje plán a komunikaci, a vedoucí služby organizuje realizaci aktivit a bezpečnost.

Vymezení materiálních a technických podmínek:

- Prostor dílny je bezbariérový.
- Vybavení zahrnuje pracovní stoly, židle, materiály pro kreativní a terapeutické činnosti

5. Vymezení materiálních a technických podmínek odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

Sociálně terapeutická dílna sídlí v bezbariérovém objektu organizace, který umožňuje bezpečný pohyb a přístup klientům s omezenou mobilitou. Zařízení disponuje:

- Dvěma místnostmi pro terapeutickou činnost (celková plocha 250 m²),
- Vlastní šatnou a sociálním zařízením pro klienty,
- Společenským zázemím (kuchyňka, jídelna),
- Potřebným vybavením a nářadím pro jednotlivé typy činností, např. výroba, šití, keramika a další kreativní aktivity.

Prostředí je uzpůsobeno pro bezpečný a efektivní průběh sociálně terapeutických aktivit. Pracovníci služby poskytují podporu klientům při aktivitách a dohled nad bezpečností při práci s nářadím a materiálem.

6. Vymezení další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Územní působnost: Služba je poskytována v ambulantních prostorách Sociálně terapeutické dílny v Chotěšicích, ORP Poděbrady / Nymburk.

Přijímání klientů: Proces zahrnuje úvodní kontakt (telefonický, osobní, písemný), osobní návštěvu dílny, zjišťování potřeb a očekávání klienta, hodnocení vhodnosti služby a následné sepsání smlouvy o poskytování sociální služby.

Kapacita služby: Okamžitá kapacita činí 25 uživatelů.

Stížnosti a připomínky: Uživatelé mají možnost podat stížnost ústně, písemně, anonymně nebo prostřednictvím třetí osoby. Postup vyřizování stížností je stanoven vnitřními předpisy organizace.

Úhrady služby: Služba je poskytována bezplatně, platí se pouze za poskytnutou stravu. Ceník je veřejně dostupný a projednán při podpisu smlouvy.

Individuální přístup: Služba respektuje individuální potřeby a možnosti každého uživatele a podporuje jeho maximální samostatnost a rozvoj schopností.