

---

## Smlouva o poskytnutí péče a služeb v Sociálně terapeutické dílně

Smluvní strany:

### 1. Uživatel:

Pan/Paní: .....

Datum narození: .....

Trvale bytem: .....

(dále jen „Uživatel“)

Zastoupený: .....

a

### 2. Poskytovatel:

Handicap centrum Srdce, o.p.s.

IČ: 275 76 612

se sídlem: Ostende 88, Poděbrady 290 01

zastoupené ředitelem Mgr. Michalem Šmídem

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají tuto smlouvu dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

---

## Čl. 1

### Účel smlouvy

- 1) Účelem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při poskytování sociální služby v sociálně terapeutické dílně.
- 2) Účelem Smlouvy je rovněž vymezení poskytování sociální služby, péče a podpory a dalších doplňkových činností a služeb, jejichž cílem je zvýšit kvalitu života uživatele, zajišťovat jeho sociální začlenění a předcházet sociálnímu vyloučení. Služby jsou poskytovány v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném touto smlouvou a cíli spolupráce Uživatele a Poskytovatele.
- 3) Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na Uživatelovu individualitu, tzn. na základě jeho potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním a cíli Sociálně terapeutické dílny Handicap centra Srdce, o.p.s.

## Čl. 2

### Osobní cíl Uživatele

- 1) Uživatel si stanovuje osobní cíl, na jehož dosažení bude služba zaměřena.
- 2) Uživatel je podporován klíčovým pracovníkem při formulaci a naplňování cíle.
- 3) Plán spolupráce je společně sestavován, průběžně vyhodnocován a aktualizován.
- 4) Uživatel může své cíle měnit podle aktuálních potřeb.
- 5) Vyhodnocení plánu probíhá minimálně 2x ročně.
- 6) Osobní cíl:

.....  
.....

---

## Čl. 3

### Druh sociální služby

Sociální služba, jejíž poskytování je předmětem této Smlouvy, je druhově vymezena v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách jako **Sociálně terapeutická dílna**.

#### **Služba obsahuje tyto základní činnosti:**

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) nácvik dovedností při zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností,
- e) základní sociální poradenství.

Služba je poskytována dle § 67 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## Čl. 4

### Rozsah služby

1. Uživatel má právo na poskytnutí všech úkonů ze základních činností Sociálně terapeutické dílny tak, jak jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jak je rozvádí prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění, o které Poskytovatele služby smluvně požádá.
2. Služby dle odst. 1 tohoto článku jsou poskytovány dle potřeb a cílů spolupráce Uživatele tak, jak si je stanovil v této Smlouvě.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli ty úkony ze základních činností dle čl. 3, které si Uživatel přeje ve smluveném rozsahu dle této Smlouvy. Tyto úkony jsou zaznamenávány v individuálním plánu Uživatele.
4. Individuální plán Uživatele vychází z osobních cílů Uživatele a jeho individuálně stanovených potřeb. Podrobně určuje rozsah a obsah (nabídku) aktivit a činností poskytovaných Uživateli.
5. Úkony dle čl. 3 písm. a) – d) může Uživatel využívat dle svého zájmu a aktuálních nabídek Poskytovatele nebo podle aktuální potřeby po domluvě s pracovníky Poskytovatele.
6. Bližší specifikace jednotlivých služeb poskytovaných jakožto základní činnosti (tj. jednotlivé úkony, které daná činnost obsahuje) jsou uvedeny ve vnitřních pravidlech

	<b>pondělí</b>	<b>úterý</b>	<b>středa</b>	<b>čtvrtek</b>	<b>pátek</b>
<b>Docházka</b>					
<b>od - do</b>					
<b>Počet hodin</b>					

Sociálně terapeutické dílny. Tato pravidla jsou vypracována v souladu s požadavky, které na provádění těchto služeb klade vyhláška č. 505/2006 Sb.

## **Čl. 5**

### **Místo a čas poskytování služby**

- 1) Služba se poskytuje jako služba ambulantní v prostorách Poskytovatele na adrese:  
Ostende 88, 290 01 Poděbrady a případně i mimo něj dle dohody.
- 2) Služba je poskytována v pracovních dnech 7:00–15:30.
- 3) Poskytovatel je povinen udržovat prostory Sociálně terapeutické dílny ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 4) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k užívání služby řádně. V prostorách k užívání služby nesmí uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
- 5) Uživatel je povinen udržovat pořádek ve všech prostorách Poskytovatele a nepoškozovat jeho zařízení.

## **Čl. 6**

### **Docházka a odpovědnost**

Uživatel může službu opustit po dohodě s pracovníkem.

Poskytovatel nenese odpovědnost za Uživatele, pokud svévolně opustí zařízení bez vědomí pracovníků, pokud tomu nebylo možné zabránit přiměřenými opatřeními.

Dojednaný čas poskytování služby je stanoven v individuálním plánu. Uživatel může dle individuálních potřeb a možností aktuálně měnit např. dobu příchodu či odchodu a to vždy po dohodě s pracovníky. Každá dohodnutá změna v čase bude zaznamenána v novém individuálním plánu.

## Čl. 7

### Úhrady

- 1) Za poskytnuté sociální služby a další činnosti poskytnuté Uživateli v rozsahu stanoveném touto Smlouvou hradí Uživatel Poskytovateli úhradu, přičemž služby uvedené v čl. 3 písm. a), c) – e) jsou poskytovány bezplatně.
- 2) Strava je hrazena Uživatelem, dle aktuálního ceníku stravného.
- 3) Fakultativní služby (tj. služby nad rámec základních činností) mohou být Uživateli poskytovány za úhradu dle aktuálně platného ceníku Poskytovatele.

Uživatel si fakultativní služby objednává dobrovolně a hradí je dle podmínek stanovených v této smlouvě a v ceníku Poskytovatele.

## Čl. 8

### Vnitřní pravidla

Uživatel potvrzuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly a zavazuje se je dodržovat. (Veřejný závazek, provozní řád, pravidla soužití v STD, informace o provozní době, právech Uživatelů, možnosti podávání a vyřizování stížností, úhrada za službu, možnosti stravování). Uživatel bere na vědomí, že při porušení těchto vnitřních pravidel může dojít k následnému podání výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele (viz. výpovědní důvody).

## Čl. 9

### Ochrana osobních údajů

1. Osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679 a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.  
Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele za účelem plnění této smlouvy a poskytování sociální služby. Jedná se zejména o jméno a příjmení, datum narození, adresu trvalého pobytu, kontaktní údaje, údaje o zástupci, informace o sociální situaci, vzdělání, projevech zdravotního omezení souvisejících s poskytováním služby, o

---

potřebách Uživatele a o průběhu poskytování služby (zejména individuální plány a průběžné/denní záznamy). Osobní údaje jsou archivovány do doby skartace dle platného skartačního řádu.

2. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že byl seznámen s tím, že Poskytovatel může shromažďovat i takové citlivé údaje, které jsou pro poskytování kvalitní služby důležité (např. zdravotní stav). Pokud tyto údaje Uživatel sdělí, musí s jejich evidencí dát výslovně souhlas. Tyto údaje jsou evidovány v dokumentaci Uživatele, kde je i uvedeno, že Uživatel dal Poskytovateli souhlas do doby skartace dle platného skartačního řádu.
3. Uživatel má právo kdykoliv nahlédnout nebo být informován o údajích a datech, která jsou obsažena v dokumentaci, která je o něm Poskytovatelem vedena.

## Čl. 10

### Výpovědní důvodu a výpovědní lhůty

1. Tuto smlouvu lze ukončit následujícím způsobem:
  - a) a) výpovědí ze strany Uživatele,
  - b) písemnou dohodou smluvních stran,
  - c) úmrtím Uživatele,
  - d) výpovědí ze strany Poskytovatele,
  - e) uplynutím doby, pokud byla Smlouva sjednána na dobu určitou.
2. Uživatel může Smlouvu vypovědět kdykoliv bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 14 kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět, pokud Uživatel opakovaně nebo závažným způsobem porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy.
4. Další důvody výpovědi ze strany Poskytovatele:
  - a) zdravotní stav Uživatele neumožňuje nadále poskytování služby (např. vyžaduje celodenní zdravotní péči nebo péči, kterou Poskytovatel není oprávněn poskytovat),

b) Uživatel se nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb.,

c) byly naplněny cíle spolupráce a další poskytování služby by neodpovídalo účelu sociální služby,

d) Poskytovatel pozbude oprávnění k poskytování sociální služby nebo ukončí její poskytování (např. z organizačních či finančních důvodů).

5. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané poskytovatelem následující:

a) V případě závažného porušení povinností dle odst. 3 může být Smlouva ukončena i bez výpovědní lhůty, pokud to povaha porušení odůvodňuje.

b) V ostatních případech činí výpovědní lhůta 30 kalendářních dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi Uživateli.

6. Za doručenu se výpověď považuje dnem jejího převzetí, odmítnutí převzetí nebo nejpozději pátým dnem po jejím odeslání na adresu uvedenou v této Smlouvě.

7. Výpověď musí být učiněna písemně a odeslána na trvalou adresu.

## Čl.11

### Doba platnosti smlouvy

- 1) Smlouva je sjednána na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy .....
- 2) Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

## Čl. 12

### Ostatní ustanovení

Smlouva se řídí právním řádem ČR, zejména zákonem č. 108/2006 Sb. a občanským zákoníkem.

- 1) Uživatel (opatrovník) prohlašuje, že nezamlčel žádné okolnosti, které by mohly mít vliv na poskytování služby.

- 2) Poskytovatel má vypracované Standardy kvality služby a zaměstnanci se jimi řídí při všech pracovních postupech.
- 3) Další práva a povinnosti, které nejsou ujednány v této smlouvě, se řídí občanským zákoníkem.
- 4) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 5) Smlouva může být měněna a to pouze formou písemných dodatků nebo zrušena pouze písemně.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že smlouvu neuzavřely v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
- 7) Uživatel podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných k provozování sociální služby a byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm organizace vede.
- 8) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Poděbradech, dne.....

Podpis Uživatele, popř. grafický znak:.....



Podpis opatrovníka, zástupce Uživatele:.....

Podpis Poskytovatele:.....